



# Naïs ZORGANI

PRÉSIDENTE & RÉFÉRENTE QUALITÉ / DREETS

## PROFIL

- 01 89 48 05 59
- zorgani.nais@inspyr-campus.fr
- 5 Rue Van Loo, 91500 Étampes, Étampes, 91500, France

## COMPÉTENCES

Direction d'organisme de formation et management pédagogique

Conformité réglementaire (DREETS / OPCO / Qualiopi)

Pilotage de la qualité et amélioration continue

Communication inter-équipes et coordination pédagogique

Relation client, négociation et digitalisation des parcours

## INFORMATIONS PERSONNELLES

### Date de naissance

08 nov. 1998

### Nationalité

française

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Présidente

INSPYR CAMPUS / Antony / mars 2025 - Présent

- Direction stratégique et pédagogique du centre de formation. Élaboration et supervision des parcours certifiants RNCP 39063 (BTS NDRC).
- Pilotage des relations institutionnelles (OPCO, DREETS, partenaires entreprises).
- Animation du plan d'amélioration continue Qualiopi et suivi des audits.

### Chargée de développement commercial et formation

GROUPE KLESIA / Paris / mars 2020 - janv. 2025

- Élargissement du portefeuille clients B2B dans le domaine des services
- Gestion et suivi personnalisé de la relation clientèle
- Administration des contrats de service en veillant à leur bonne exécution
- Conseil et accompagnement des entreprises pour leurs besoins en formation interne
- Assistance aux entreprises dans leurs processus de recrutement

### Conseillère commerciale

EDF Entreprises / sept. 2016 - janv. 2020

- Développement du portefeuille clients par la prospection commerciale ciblée auprès des PME pour la vente de solutions d'énergie.
- Gestion et suivi administratif des contrats clients, garantissant une excellente qualité de service.
- Contribution à la transformation numérique par la digitalisation des offres clients, optimisant les processus de vente et de suivi.

## ÉDUCATION

TP FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES  
MASTERGUIDE / Paris / 2024

- Spécialisation pilotage de projets pédagogiques et développement commercial.

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)  
Lycée Parc de Vilgénis / Massy / 2016